

Middels dit servicedocument willen wij u informeren over onze werkwijze en beloningssysteem m.b.t. hypotheek, complexe financiële producten en financieel advies.

Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, sparen en consumptief krediet.

Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Als onafhankelijk kantoor zijn wij vrij in de keuze van geldverstrekkers en verzekeraars.

Nagenoeg alle partijen die op de Nederlandse markt actief zijn kunnen wij u aanbieden.

Wij gaan voor u als volgt te werk:

1. **Inventariseren** van uw persoonlijke situatie en wensen.
2. **Analyseren** van uw gegevens, selecteren van eventuele mogelijke producten welke passen bij uw situatie.
3. **Advies/bemiddeling.** Uitbrengen van een concreet advies en eventuele verdere uitleg van geselecteerde producten. Het verzorgen van de aanvraag van de gewenste producten.
4. **Nazorg.** Wij willen u, nadat het financiële product is afgesloten, blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over het afgesloten product bij ons terecht.

Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwachten wij van u dat u ons informeert over uw persoonlijke situatie en wijzigingen, zoals:

- Geboortes;
- Samenwonen;
- Huwelijk;
- Echtscheiding;
- Overlijden;
- Verhuizing;
- Veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe zit het met onze beloning?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten goed te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten zoals salarissen, huisvestingskosten, vergunningen, opleidingen en kosten voor permanente educatie.

Voor onze beloning is het bij complexe producten sinds 2015 niet meer toegestaan om provisie te ontvangen van geldverstrekkers cq verzekeringsmaatschappijen. Tal van producten, zowel complexe als niet complexe, worden inmiddels zonder provisie aangeboden. De beloning voor onze dienstverlening brengen wij u dan ook rechtstreeks in rekening.

Onze beloning hangt af van het soort dienstverlening en bestaat uit;

- **Vast tarief**
- **Abonnement**

Voor de volgende meest voorkomende situaties hanteert ons kantoor de volgende tarieven;

Nieuwe/bestaande hypotheek particulier	€ 2.950,-
Nieuwe hypotheek zelfstandige	€ 3.250,-
Wijziging aflosvorm bestaande hypotheek	€ 1.750,-
Wijziging overige hypotheek, zoals rentemiddeling	€ 500,-
In beheer nemen elders afgesloten hypotheek	€ 250,-
Woonlastenbeschermer	€ 150,-
Uitvaartverzekering	€ 150,-
Levensverzekering / Overlijdensrisicoverzekering	€ 500,-
Inkomensverzekeringen	€ 850,-
Lijfrenteverzekeringen	€ 1.000,-

Abonnement Inkomensverzekering; gedurende de gehele looptijd van de verzekering, deze kosten zijn onlosmakelijk aan de verzekering gebonden. € 20,- per maand

Abonnement Lijfrente; gedurende de gehele looptijd van de verzekering, deze kosten zijn onlosmakelijk aan de verzekering gebonden. € 20,- per maand

M.b.t. nieuwe hypotheek: Sommige geldverstrekkers rekenen offertekosten variërend van € 225,- tot € 500,-. Deze kosten worden bij u in rekening gebracht. Wij informeren u hier vooraf over.

Voordat wij starten met een aanvraag bent u ons een aanbetaling verschuldigd

- Hypotheekadvies totaal € 650,-
- Overige geadviseerde producten € 250,-

Indien het geadviseerde financiële product niet of niet bij ons kantoor tot stand komt, buiten uw schuld om, bent u ons een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding, tenzij anders overeengekomen, bedraagt bij:

- Hypotheekadvies totaal € 500,- (excl BTW)
- Overige geadviseerde producten € 150,- (excl BTW)

Nazorg

Om te zorgen dat het door u afgesloten product passend blijft in de toekomst is nazorg belangrijk. Periodiek benaderen wij u automatisch voor een update gesprek. Hierbij brengen we onder andere uw financiële situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioen in kaart op basis van uw gegevens op dat moment. Daarnaast adviseren wij u op het moment dat uw rentevaste periode afloopt.

Heeft u tussentijds vragen, dan kunt u gratis bij ons terecht.

Kwaliteit advies

U mag van ons kantoor verwachten dat wij ons voor 100% inzetten om uw belangen te behartigen. Als voornamelijk regionaal werkend kantoor hebben wij onze naam hoog te houden. De kwaliteit is tevens gewaarborgd door de diverse opleidingen en erkenningen die onze medewerkers door de jaren verkregen hebben. Hieraan is tevens een (wettelijk) systeem van jaarlijkse permanente educatie gekoppeld.

Bereikbaarheid

Als kantoor in de regio hechten wij veel waarde aan onze bereikbaarheid. De deuren van ons kantoor staan van maandag t/m donderdag van 9.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur voor u open om vrijblijvend binnen te lopen. Vrijdagmiddag vanaf 12.30 uur is ons kantoor gesloten. Op de doordeweekse avonden kunt u een afspraak met ons maken.

Indien ons kantoor niet bereikbaar is, staat een antwoordapparaat klaar om uw boodschap in te spreken of u kunt een email sturen naar info@nathalievos.nl. Voor zeer dringende zaken buiten de kantooruren zijn wij eveneens bereikbaar.